

Приложение 22
к распоряжению Департамента
образования, культуры и спорта
Ненецкого автономного округа
от 29.03.2023 № 316-р
«Об утверждении плана мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
культуры и образования
Ненецкого автономного округа на 2023 год»

**План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления
образовательной деятельности
государственного бюджетного
образовательного учреждения
Ненецкого автономного округа
«Основная школа п. Каратайка» на 2023 год**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Неполная удовлетворенность получателей услуг открытостью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Размещение актуальной информации о деятельности организации на информационных стендах и официальном сайте организации Обеспечение контроля за размещением информации на информационных стендах и официальном сайте организации	До 15.04.2023, далее – постоянно	Белякова Е.А., директор государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Ненецкого автономного округа «Основная школа п. Каратайка» (далее – ГБОУ НАО «ОШ п. Каратайка»)		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Неполное обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности	Обеспечение комфортных условий осуществления образовательной деятельности с учетом мнения получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023	Белякова Е.А., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Каратайка»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	Неполное обеспечение условий доступности, позволяющих	Принятие мер по повышению условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 01.12.2023	Белякова Е.А., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Каратайка»		

1	2	3	4	5	6	7
	инвалидам получать услуги наравне с другими	и инвалидов				
4	Недостаточный уровень доброжелательности и вежливости работников организации	Проведение тренингов, семинаров и бесед по этике взаимодействия с получателями услуг	До 01.05.2023, далее – 1 раз в полугодие	Белякова Е.А., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Каратайка»		
5	Неполная удовлетворенность условиями оказания услуг в организации	Совершенствование условий осуществления образовательной деятельности с учетом потребностей получателей услуг, в том числе выявленных в ходе анкетирования	До 01.09.2023, далее – постоянно	Белякова Е.А., директор ГБОУ НАО «ОШ п. Каратайка»		

3	Неполное обеспечение конфиденциальности обучающимися образовательной организацией	Неполное обеспечение конфиденциальности обучающимися образовательной организацией	До 01.09.2023	Белякова Е.А.		
3	Неполное обеспечение безопасности обучающихся	Неполное обеспечение безопасности обучающихся	До 01.09.2023	Белякова Е.А.		